



POLÍTICA

“POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES”

Clasificación: Pública

Área: Tecnología

Fecha de aprobación: ABRIL - 2023

Fecha de actualización: ABRIL - 2023

CONTENIDO

Control de cambios.....	4
Revisión	4
Aprobación	4
1. OBJETIVO	5
2. ALCANCE	5
3. DEFINICIONES.....	6
4. RESPONSABILIDADES	7
5. CONTENIDO	8
5.1 Consideraciones generales.....	8
5.2 Responsable del Tratamiento.....	8
5.2.1 Datos del responsable del tratamiento	8
5.3 Finalidades.....	8
5.3.1 En el caso de que usted sea cliente o potencial cliente	9
5.3.2 En el caso de que usted sea proveedor o potencial proveedor.....	10
5.3.3 En el caso de que usted sea accionista.....	11
5.3.4 En el caso de que usted sea colaborador y/o candidatos:.....	11
5.4 Destinatarios	12
5.5 Conservación de los Datos.....	13
5.6 Derechos de Protección de Datos.....	13
5.7 Seguridad de los Datos	14
5.8 Vigencia.....	14
6. LISTA DE DISTRIBUCIÓN.....	14



AVISO DE PRIVACIDAD

“El presente documento es de uso público. Su lectura está dirigida a personal de la red de servicios FACILITO y a externos.”



Control de cambios

Elaborado por			
Versión	Fecha	Detalle del cambio	Responsable
001	05-04-2023	Versión inicial	Lourdes Pino – Líder de Procesos

Revisado por		
Versión	Fecha	Responsable - Cargo
001	05-04-2023	Lourdes Pino – Líder de Procesos

Revisión

Versión	Fecha	Responsable - Cargo
001	12-05-2023	Comité de Seguridad de la información

Aprobación

Versión	Fecha	Responsable - Cargo
001	12-05-2023	Comité de Seguridad de la información



1. OBJETIVO

Establecer los principios, procedimientos y medidas de seguridad necesarios para garantizar la adecuada protección de la información personal recopilada, procesada, almacenada y gestionada por la organización. Esta política tiene como propósito principal salvaguardar la privacidad y los derechos de las personas cuyos datos son manejados por la empresa, cumpliendo con las regulaciones de privacidad y protección de datos aplicables.

2. ALCANCE

REDFACILITO pone a disposición la presente política de privacidad y protección de datos personales que regula el tratamiento de datos en relación con los usuarios de nuestros sitios webs y canales electrónicos que utilizamos para prestar nuestros servicios, con el propósito de comunicar la finalidad de la recolección de los datos, el tratamiento, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información.

Esta Política abarca el tratamiento de datos personales de accionistas, colaboradores, aliados comerciales, proveedores, clientes y prospectos.

La política de Protección y Privacidad de Datos Personales de REDFACILITO, aplica a todos los datos personales que reposan y que proporcionan las personas a través de los diferentes productos y servicios que presta REDFACILITO en sus diferentes canales de atención.

MEDIOS Y FUENTES:

REDFACILITO podrá recopilar información personal que Ud. nos proporcione conscientemente a través de diferentes medios y fuentes como:

Medios

- Datos entregados por su titular (nombre, apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico, ciudad, etc.);
- Datos generados como consecuencia de un contrato entre el titular de los datos personales con REDFACILITO;
- Datos inferidos cuando REDFACILITO mediante la realización de perfilados con el consentimiento previo del titular, recaba datos personales;
- Datos procedentes de terceros de información pública o de fuentes de acceso público (información procedente de registros públicos, diarios y boletines oficiales, repertorios telefónicos, listas de personas pertenecientes a grupos de profesionales, sistemas de información crediticia, redes sociales, entre otros).



	POLÍTICA “POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES”	Código: TE-SGS-PO008
		Versión: 001
		Clasificación: Pública
		Página: 6 de 14

Fuentes:

- Interacciones directas con Ud. o un tercero en la página web así como través de redes sociales; App, dispositivos (incluidos los móviles), Aplicaciones por medio de tecnologías de rastreo automatizado; almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la página web de REDFACILITO por el uso de cookies; enlaces e hipervínculos que remitan a los usuarios a páginas web de nuestros aliados; intercambio de correos electrónicos; llamadas telefónicas; formularios de eventos; facturas de compra; WhatsApp; uso de CRM; ofertas y propuestas de servicios; transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos y/o comerciales

3. DEFINICIONES

- **Dato personal:** Toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.
- **Delegado de tratamiento de datos personales:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales.
- **Aviso de confidencialidad:** Informar al titular sobre los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, a fin de que esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de su información personal y, en consecuencia, mantener el control y disposición sobre ella.
- **Cookies:** Son pequeños fragmentos de texto que los sitios web que visitas envían al navegador. Permiten que los sitios web recuerden información sobre tu visita, lo que puede hacer que sea más fácil volver a visitar los sitios y hacer que estos te resulten más útiles.

4. RESPONSABILIDADES

Cargo/Rol	Responsabilidad
Comité de seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none">• Revisar y aprobar la presente política.
Delegado de tratamiento de datos personales	<ul style="list-style-type: none">• Analizar, definir, documentar y mantener actualizado en la presente política.• Comunicar y hacer cumplir la presente política.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none">• Conocer y cumplir lo establecido en la presente política.



5. CONTENIDO

5.1 Consideraciones generales

- a. En atención al derecho fundamental sobre la protección de datos y privacidad de tratamiento de datos personales, en RED DE RECUADACIÓN, PAGOS Y SERVICIOS FACILITO REDFACILITO S.A. en adelante “REDFACILITO ” hemos generado esta Política de Privacidad, en adelante "Política" con la finalidad de detallar los niveles de protección de cualquier dato personal, cuando éstos se recopilen, analicen, procesen, comuniquen, transfieran, actualicen, archiven, conserven, modifiquen o eliminen, en cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones determinados en las normas relacionadas con la materia.
- b. El propósito de esta Política es cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021) y las demás normas aplicables relacionadas a la materia.
- c. REDFACILITO se compromete al tratamiento de la información de manera lícita, transparente, oportuna y limitado en relación con los fines pertinentes.

5.2 Responsable del Tratamiento

5.2.1 Datos del responsable del tratamiento

- a. REDFACILITO en su calidad de responsable del tratamiento, se encuentra domiciliada en Avenida 9 de octubre 1911 entre Los Ríos y Esmeraldas, Edif. Finansur, piso 22

5.3 Finalidades

- a. REDFACILITO se compromete a realizar el tratamiento de datos personales cumpliendo los estándares de seguridad y debido consentimiento para el tratamiento de información personal. Sólo se recolectarán los datos que sean necesarios para el giro del negocio y siempre que se cuente con autorización previa, expresa e informada y voluntaria por parte de su titular, salvo que las Normas Aplicables permitan el Tratamiento de datos sin requerir autorización.
- b. Los titulares de los datos proporcionados deberán tener claridad respecto de las finalidades para las cuales autorizan la entrega de sus datos. Las autorizaciones para tratamiento de los datos contendrán dichas finalidades, y serán otorgadas mediante la suscripción de contratos, avisos de privacidad, consentimientos informados, formularios, entre otros, los cuales en todo caso incluirán tanto la autorización como las finalidades del tratamiento de datos personales. Podemos usar indistintamente cualquier mecanismo para formalizar la voluntad del usuario



de compartir su información personal y usarla, los cuales, cumplirán los requisitos legales y los estándares de cumplimiento de REDFACILITO.

- c. En nuestros sitios webs y canales electrónicos que utiliza REDFACILITO para la prestación de sus servicios, usted puede encontrar información de utilidad con relación a los servicios ofrecidos por REDFACILITO, así como de información relacionada con la compañía. En este sentido, REDFACILITO únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para poder iniciar y mantener una relación comercial y/o contractual con usted, prestarle el servicio contratado, y/o en su caso, poder ofrecerle información de la compañía que resulte de su interés, ya sea por su condición de cliente, potencial cliente, proveedor o potencial proveedor, accionista, o candidato de un proceso de selección de personal, entre otros.
- d. REDFACILITO y sus colaboradores se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier tipo de Datos Personales y no revelar ningún Dato Personal a terceros no autorizados.
- e. Todos los datos que REDFACILITO solicite o pueda solicitar, son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de protección y privacidad de datos. Ud. Puede optar por no entregar sus datos personales, consecuentemente supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a REDFACILITO. Asimismo, REDFACILITO se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.
- f. REDFACILITO puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.
- g. Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a REDFACILITO.
- h. En caso que el cliente, colaborador o proveedor proporcione datos falsos, REDFACILITO se reserva tomar las medidas judiciales o extrajudiciales que ameriten.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales, atendiendo a las distintas categorías de interesados mencionadas.

5.3.1 En el caso de que usted sea cliente o potencial cliente

- a. Se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales:
 - Gestionar la relación comercial con potenciales clientes, realizando visitas comerciales y atendiendo a las solicitudes de información de productos y servicios ofertados por REDFACILITO



- Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.
- Gestionar la relación contractual con los clientes de REDFACILITO y asegurar la prestación de los servicios contratados, lo que incluye tanto el requerimiento de usuarios para los diferentes procesos necesarios para la prestación de los servicios que ofrece REDFACILITO
- Utilizar la información recibida y/o recolectada, para fines de mercadeo de los productos y/o servicios, con aliados estratégicos con los que REDFACILITO mantenga una relación comercial, que incluye envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios por cualquier vía, incluida la electrónica
- Cesión de datos a sociedades relacionadas a REDFACILITO y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.
- Suministrar los datos recolectados a las autoridades de control y vigilancia, judiciales y/o administrativas, en virtud de algún requerimiento legal
- Permitir el acceso a la información a los entes de control para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa.
- Utilizar datos personales para intercambiar información, comunicaciones, solicitudes, aceptaciones y/o cualquier otra clase de expresiones de voluntad.
- Atención a quejas, reclamos y requerimientos de usuarios, incluyendo la facultad de contactarles para procesar adecuadamente el requerimiento y atenderlo satisfactoriamente.
- Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios relacionados a los servicios y actividades de REDFACILITO por cualquier vía.
- Consultar a terceros autorizados para verificar el estado de solvencia económica a fin de realizar análisis de riesgos a la hora de contratar o autorizar algún tipo de servicio.
- Realizar proyectos de automatización de procesos de negocio para mejorar los productos y servicios ofrecidos por REDFACILITO.

5.3.2 En el caso de que usted sea proveedor o potencial proveedor

- a. En nuestro sitio web y canales electrónicos que utiliza REDFACILITO para la prestación de sus servicios, usted puede encontrar información que puede ser de utilidad con relación a los servicios y actividad de REDFACILITO. A tal efecto, si usted es o representa a un proveedor o un potencial proveedor de



REDFACILITO y decide contactar con la compañía, los datos que se tratarán serán los necesarios para poder iniciar y mantener relación contractual con usted, ya sea persona natural o con la persona jurídica que usted represente.

b. Se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales:

- Gestionar la relación comercial con potenciales proveedores, atendiendo a las solicitudes de información.
- Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.
- Gestionar la relación contractual con los proveedores de REDFACILITO lo que incluye el seguimiento de la relación y el pago a los mismos.
- Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios por cualquier vía, incluida la electrónica de REDFACILITO
- Cesión de datos a sociedades RELACIONADAS A REDFACILITO y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.

5.3.3 En el caso de que usted sea accionista

a. Se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales:

- Para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y estatutarias.
- Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos.
- Para convocar a Juntas Generales de accionistas.
- Para reportar información o atender solicitudes de información realizada por organismos de control y/o judiciales y/o administrativas.

5.3.4 En el caso de que usted sea colaborador y/o candidatos:

a. Se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales:

- Registrar, tratar la información y contactar a los candidatos postulantes en un proceso de selección, o para futuros procesos.
- Verificar la veracidad y autenticidad de la información suministrada en las hojas de vida
- Compartir información con proveedores y aliados para actividades propias del proceso de selección



- Dar cumplimiento a obligaciones laborales de REDFACILITO en su calidad de empleador, establecidas en la legislación laboral, el contrato de trabajo, el Reglamento Interno de Trabajo y las demás Políticas Corporativas
 - Efectuar control, seguimiento, monitoreo, vigilancia y en general facilitar la seguridad de las instalaciones, bienes y personal de la empresa.
 - Cualquier otra finalidad que resulte necesaria para el desarrollo del objeto social y la actividad económica de REDFACILITO.
 - Informar al empleado sobre cualquier modificación de la relación contractual.
 - Suministrar cuando se requiera información a los entes de control para auditorías internas y externas.
 - Asignación de herramientas de trabajo para el desarrollo de sus funciones que incluye creación de cuentas de correo corporativo, dispositivos celulares para contacto con clientes, firmas de acuerdos de confidencialidad, entre otros.
 - Tratamiento de información de familiares, para beneficios o para casos de emergencia
- b. Además de lo anterior, REDFACILITO podrá llevar a cabo otros tratamientos de datos personales y para cuyo caso el titular de datos personales recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos y REDFACILITO solicitará su aprobación si así resulta necesario.

5.4 Destinatarios

- a. Con relación a los destinatarios se establecen las siguientes disposiciones:
- REDFACILITO podrá compartir información con los proveedores de servicios o con las empresas con quienes tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones.
 - REDFACILITO velará porque se cumplan los estándares de protección, para asegurar la privacidad y confidencialidad de los datos personales del titular.
 - El titular tiene la potestad de aceptar que REDFACILITO revele o comparta información personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con REDFACILITO.



- REDFACILITO colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus titulares de los datos y para garantizar el cumplimiento de la ley.
- REDFACILITO podrá revelar la información personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del titular, siempre que sea en virtud de órdenes judiciales, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo.
- REDFACILITO garantizará la privacidad y seguridad de la información del titular.

5.5 Conservación de los Datos

- a. Los datos personales de los titulares se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en la presente política.
- b. Los criterios que REDFACILITO utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados en función de la duración de su relación con REDFACILITO y de los periodos establecidos legalmente. En este sentido, los criterios que REDFACILITO utiliza para fijar los plazos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de REDFACILITO relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes y/o potenciales clientes.
- c. Sus datos serán eliminados o cancelados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando haya caducado.

5.6 Derechos de Protección de Datos

- a. Usted podrá ponerse en contacto con REDFACILITO para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión, y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, mediante solicitud dirigida a RED DE RECUADACIÓN, PAGOS Y SERVICIOS FACILITO REDFACILITO S.A. ubicada en Avenida 9 de octubre 1911 entre Los Ríos y Esmeraldas, Edif. Finansur, piso 22 (Guayaquil-Ecuador) adjuntando documentación de su identidad.
- b. Se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con REDFACILITO a la dirección o correo electrónico: protecciondedatos@facilito.com.ec



5.7 Seguridad de los Datos

- a. REDFACILITO cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.
- b. Se utilizará los estándares de la industria para la protección de la confidencialidad de la información y tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.
- c. En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. REDFACILITO no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

5.8 Vigencia

- a. La presente Política empezará a regir a partir de **abril del 2023**.
- b. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de REDFACILITO durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este documento o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

6. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Toda la organización y usuarios externos.

